

DENEMARKEN

CIJFERS

ALGEMEEN

OPLEIDING

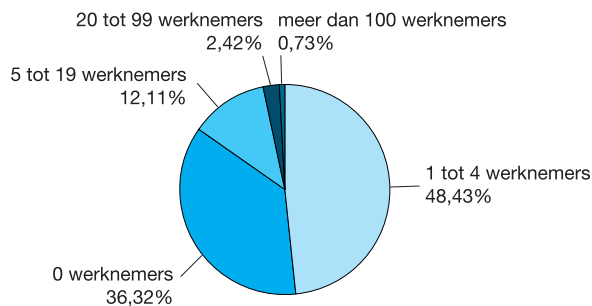
ARBEIDSTIJD

ARBEIDSSOMSTANDIGHEDEN

IMPACT VAN TECHNOLOGISCHE INNOVATIES

Economisch gewicht

Totaal aantal ondernemingen: 413 geregistreerde bedrijven (1/8/02).



Activiteitspreiding

Statistieken ontbreken, maar de particuliere beveiligingssector is voortdurend in beweging. Het aantal actieve bedrijven neemt waarschijnlijk toe, ondanks de aanhoudende overnames door de 3 marktleiders.

Markt

De openbare sector beslaat ongeveer 15% van de markt en de privésector 85%. Deze verdeling is de laatste drie jaar stabiel gebleven.

Uitbesteding

De grote ondernemingen besteden gemiddeld 20 tot 60% van hun werk uit.

Personeel

Totale aantal werknemers in loondienst: 5.250 (juni 2002).

85% mannen	Gemiddelde leeftijd mannen	37
15% vrouwen	Gemiddelde leeftijd vrouwen	32

95% Denen, 5% overig

Gemiddelde duur van de dienstverbanden:

0-18 maanden	26%
1,5-3 jaar	18%
3-6 jaar	28%
>6 jaar	28%

Contracten voor onbepaalde tijd: 45% (2001), 40% (2000). Van de contracten voor bepaalde tijd is 12% omgezet in contracten voor onbepaalde tijd (2001).

Het aantal uitzendcontracten ligt rond de 5%.

De werkgelegenheid in deze sector zal blijven groeien.

Verloop

Redenen voor vertrek:

Afloop contract voor bepaalde tijd	40% (circa)
Ontslag	60% (circa)

Beroepscategorieën

Beveiligers	75% (circa)
Administratief personeel	15% (circa)
Leidinggevend personeel	10% (circa)

Arbeidstijd

Overuren	circa 2-5%
Verhouding werk in weekends en op feestdagen / werk door de week	30/70
Verhouding fulltimers / parttimers	60/40

Opleiding

Aandeel van de opleidingen in de loonkosten	2-4%
---	------

Arbeidsverhouding

Naast de collectieve sectorovereenkomsten bestaan er 4 ondernemings-CAO's. Onderwerpen van deze overeenkomsten: functieomschrijving, verantwoordelijkheden, arbeidsvoorwaarden, ontslagprocedure,...

Voornaamste wetgeving en collectieve overeenkomsten voor de sector

De wettelijke basis voor de particuliere beveiligingssector is de Wet op de Beveiligingsdiensten (nr. 266 van 22-5-1986) en Besluit 963 van 23-12-1986 (laatste wijziging dd. 22-6-2000 nr. 611).

De wetgeving is van toepassing op alle particuliere, commerciële en zelfstandige beveiligingsactiviteiten:

- privé-eigendommen en openbare ruimtes
- geld- en waardetransport
- persoonsbewaking
- beheer van technische alarmsystemen.

Behalve aan de bepalingen uit de voornoemde wetgeving is het beroep van beveiligers tevens indirect onderworpen aan algemene wetgeving, zoals het Wetboek van Strafrecht, de Wet op de rechtsbedeling, de Wapenwet, de Discriminatiewet, de Horecawet, Wet op de orde in de openbare en persoonlijke sfeer.

De particuliere beveiligingssector wordt geregeld door de CAO's tussen de sociale partners. In deze overeenkomsten zijn alle afspraken rond loon, vakantie, arbeidstijden, pensioen, kleding, werkgelegenheid en ontslag vastgelegd (zie ook verderop). Individuele arbeidsovereenkomsten tussen werkgever en werknemer zijn dan ook niet mogelijk.

Goedkeuringsvoorwaarden voor beveiligingsorganisaties

Voor het uitoefenen van het beroep van beveiligers is een vergunning van de politie nodig. Ook personen die bij erkende organisaties in dienst zijn maar geen beveiligingstaken uitvoeren dienen toestemming te verkrijgen van de politie.

Een vergunning is 5 jaar geldig en moet daarna worden verlengd. De politiediensten hebben te allen tijde het recht de activiteiten van de particuliere beveiligingsbedrijven te toetsen. De vergunning mag door de politie worden ingetrokken. Voor de oprichting van een particulier beveiligingsbedrijf met vergunning is DKR 5000,- (673,25 euro) instapgeld verschuldigd.

De wet bevat voor de beveiligers behalve leeftijds- en opleidingscriteria tevens bepalingen rond het dragen van een uniform. Aan het uniform worden specifieke eisen gesteld, zoals een duidelijk zichtbaar teken/merkje met het opschrift «beveiliging». De beveiligers mag geen wapens dragen.

Beveiligers moeten minstens 25 jaar oud zijn. Het Deense staatsburgerschap is vereist. Ze mogen geen strafblad hebben, niet failliet zijn verklaard en geen grotere schuld hebben dan DKR. 50.000,- (6.732,50 euro).

Voor het leidinggevend personeel van particuliere beveiligingsondernemingen geldt een minimumleeftijd van 18 jaar. In de praktijk ligt deze minimumleeftijd rond de 22 jaar.

De wet stelt 111 uur beroepsopleiding (basiscursussen) verplicht – of vereist dat de betrokkenen 20 weken lang de beroepsopleiding Beveiligingsbeambte hebben gevolgd (van de in totaal 45 weken voor de volledige theorieopleiding).

Om in dienst te kunnen treden bij een erkende beveiligingsorganisatie is een individuele vergunning van de politie benodigd.

Vervangers (bij ziekte of schorsing) zijn aan dezelfde regels en bepalingen onderworpen als het reguliere personeel.

Er gelden wettelijke bepalingen voor het trainen en inzetten van honden.

Startopleiding in de functie

Op dit moment bestaan er 2 beroepsopleidingen:

De Wet op de beveiligingsdiensten bepaalt dat beveiligers de verplichte 111 uur beroepsopleiding moeten hebben gevolgd voor het verkrijgen van de benodigde vergunning.

In 2000 is er een nieuwe, tot 2 jaar durende beroepsopleiding ingevoerd.

Onder bepaalde omstandigheden mag deze periode worden ingekort. De opleiding bestaat uit 45 weken theorielessen in klassikaal verband en 40 weken praktijktraining in de onderneming waar de leerling in dienst is getreden.

De genoemde opleiding geldt voor alle mogelijke beveiligingstaken (zie boven). Verdere specialisatie is mogelijk via voortgezette opleidingen (cursussen voor: statische en mobiele beveiliging, evenementenbeveiliging, communicatie en omgaan met conflicten door geüniformeerd personeel).

Voor het volgen van deze beroepstrainingen is een leeg strafblad vereist.

De opleidingen worden gesubsidieerd door de overheid en zijn dan ook gratis voor de werknemers.

De theorieopleiding vindt plaats in overheidsscholen (AMU-centra).

Aan het einde van hun opleiding ontvangen de deelnemers een getuigschrift waarmee ze vervolgens een vergunning kunnen aanvragen.

De beveiligingsondernemingen zorgen zelf voor de nodige interne opleidingen.

De docenten hebben een praktijkopleiding gevolgd en beschikken over ervaring met de onderwezen materie. Ze worden geselecteerd en aangeworven door de scholen.

De scholen mogen externe gastdocenten aantrekken voor specialisatievakken.

Vervolgopleiding

In de CAO is het recht vastgelegd op minimaal 1 week vervolgopleiding na 9 maanden ononderbroken dienstverband.

De CAO bevat tevens bepalingen voor leerlingen die deelnemen aan de beroepsopleiding Beveiligingsbeambte.

Arbeidstijden: – zoals in het algemeen overeengekomen in de CAO – een volledige schoolweek duurt 35,6 uur.

Buiten de school, tijdens vakantieperiodes, moeten de leerlingen bij hun onderneming aan de slag, vooropgesteld dat deze dan actief is.

Het loon van de leerlingen wordt gebaseerd op een arbeidsduur van 154 uur per maand.

Volwassen leerlingen (> 25 jaar) ontvangen tijdens de praktijkperiodes hetzelfde salaris als collega's in vergelijkbare functies.

Werkuren

Een werkweek bedraagt doorgaans 37 uur (branchenorm).

De CAO's voor de particuliere beveiligingssector bepalen het volgende:

Maandelijks arbeidsduur (norm)	154 uur
Bij avond-, nacht- of vakantiediensten bedraagt de maandelijks arbeidsduur	140 2/3 uur

Parttimecontracten dienen te voldoen aan de EU-bepalingen rond het minimumaantal werkuren. Arbeids- en werktijdflexibiliteit is eveneens mogelijk en kan individueel worden vastgelegd. Werknemers met dergelijke contracten vallen onder dezelfde wetgeving en loonregelingen als het personeel met vaste werktijden.

Elke werknemer heeft recht op 1 uur lunchpauze per dag (bij meer dan 4 werkuren).

De huidige CAO (1-3-2000 – 1-3-2003) bevat de volgende loonschalen:

Groep A	dkr	euros
(tot 18 maanden anciënniteit)	van 16.019,00	2.156,95
	tot 17.178,20	2.313,04
Groep B		
(meer dan 18 maanden anciënniteit)	van 16.509,25	2.222,97
	tot 17.700,65	2.383,39

Overwerk

Voor overwerk (tijd buiten de contracturen) geldt een toeslag van 50% per uur op het basisloon.

Overwerk kan in vrije tijd worden opgenomen (of in sommige gevallen contant worden uitbetaald), zij het alleen binnen de salarisperiode waarin de overuren is opgebouwd.

Er is een algemene pensioenregeling ingevoerd, waar zowel de werkgevers als de werknemers aan meebetalen. Hierbij wordt in 2003 een verdeling aangehouden van 6% voor de werkgever en 3% voor de werknemer.

Jaarlijkse vakantie

De vakanties worden geregeld door de Wet op het betaald verlof, waarbij elke werknemer 2 vakantiedagen opbouwt per maand dienstverband in een heel jaar. Het vakantiegeld bedraagt 12% van het loon.

Naast het bovengenoemde biedt de huidige CAO (2000 – 2004) de mogelijkheid om 5 extra vakantiedagen op te bouwen voor een 6e vakantieweek met ingang van 2004.

Flexibiliteit (werktijden, standby)

De werkgever en de werknemer sluiten een aparte overeenkomst af met afspraken over het loon en het aantal uren dat de werknemer bereikbaar dient te zijn. De werknemer ontvangt een bereikbaarheidsvergoeding of, indien hij wordt opgeroepen, het gebruikelijke uurloon.

Krachtens de Wet op het leidinggevend personeel dienen alle werknemers uiterlijk 1 maand na hun indiensttreding schriftelijk bevestiging van hun dienstverband te ontvangen. In dit contract moeten alle afspraken rond loon, ontslagprocedure, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, arbeidstijden en werklocaties zijn vastgelegd.

De arbeidsomstandigheden worden in de eerste plaats geregeld door de Wet op de werkomgeving nr. 784 van 11 oktober 1999. Deze wet verplicht alle ondernemingen met meer dan 5 werknemers tot de instelling van een veiligheidscommissie onder leiding van een door de werknemers te kiezen persoon. Deze veiligheidscoördinator dient een 37-urige veiligheidscurriculum te volgen. In ondernemingen met meer dan 20 werknemers moet de veiligheidscommissie uit een gelijk aantal werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers bestaan.

Geen wapenbezit.

Alle bedrijven moeten een werplekevaluatie uitvoeren, bestaande uit een analyse van de werkomgeving op elke werkplek binnen de onderneming.

De sociale partners hebben een gids opgesteld over de werkomgeving van alle categorieën beveiligingsbeambten ("vagters Arbeidsmiljoe"). Hierin staan voorstellen voor preventieve maatregelen in verschillende werkomgevingen. Er wordt ingegaan op onderwerpen als: correcte kleding (schoeisel), tillen van zware last, indeling van zitplaatsen in voertuigen, correcte stoelen, technische uitrusting, werkverdeling, maatregelen tegen stress en preventie van arbeidsongevallen.

Functies en beroepscategorieën

Assistent-beveiligger (hoofdcentrales)
Beveiligers
Hoofdbeveiligger
Afdelings-/divisiehoofd
Regiomanager.

Salaris

132,72 dkr per uur (17,87 euro).

Verloop

Geen precieze statistieken, maar waarschijnlijk rond de 40-50% hoger.

Het is gebruikelijk dat een onderneming die een contract verwerft van een concurrent ook het personeel overneemt, met behoud van de arbeidsvoorwaarden van deze werknemers.

Gelijke kansen

Krachtens de Wet nr. 459 van 12-6-1996 is het de werkgevers verboden om sollicitanten of werknemers bij promotie, overplaatsing, ontslag of aanstelling te discrimineren op grond van hun ras, huidskleur, geslacht, geloof, politieke overtuiging of seksuele geaardheid.

In sommige gevallen en voor sommige soorten banen wordt het aanstellen van vrouwen aangemoedigd.

De technologische ontwikkeling wordt door de sociale partners in het algemeen als zeer belangrijk beschouwd voor de beroepsopleiding, professionalisering en efficiëntie, maar heeft minder invloed op het aantal actieve beveiligers en de

leeftijdsopbouw van de werknemers. Ook kan worden gesteld dat de arbeidstijden niet te lijden hebben onder de technologische vooruitgang.

