



REINO UNIDO

CIFRAS-CLAVE

GENERALIDADES

FORMACION

TIEMPO DE TRABAJO

CONDICIONES DE TRABAJO

IMPACTO DE LAS INNOVACIONES TECNOLOGICAS

La *British Security Industry Association (BSIA)* (*Asociación británica de la industria de la seguridad*) es, sin lugar a dudas, la organización patronal más grande y más influyente de esta industria. Fue creada en 1968 por algunas de las principales empresas de la industria en forma de una asociación comercial⁽¹⁾ y fue creciendo progresivamente. Nombró a su primer Director General en 1986. En la actualidad cuenta con 500 organizaciones miembro (de las cuales aproximadamente 100 se afiliaron el año pasado) en 12 sectores que representan los distintos segmentos del mercado de seguridad.

Otra gran organización, el *Joint Security Industry Council (JSIC)* (*Comité conjunto de la industria de la seguridad*) es una confederación de asociaciones comerciales, clientes y otros miembros, tales como la *Security Industry Training Organisation (SITO)* (*Organización de formación de la industria de la seguridad*), que es una filial controlada enteramente por la BSIA, y más recientemente, aunque no participan muy activamente, los dos principales sindicatos de la industria.

GMB es el sindicato general, municipal y de caldereros. Es uno de los cuatro sindicatos más importante del Reino Unido. Es un sindicato general presente en una amplia gama de sectores públicos y privados. Es el principal sindicato de la industria de la seguridad privada. TGWU es el sindicato de trabajadores del transporte y general. También se trata de un sindicato general presente en muchos sectores públicos y privados. No tiene tanto peso en la industria de la seguridad privada como GMB pero es el principal sindicato para el personal de seguridad en siete aeropuertos regionales en el Reino Unido.

No existe un registro central de organizaciones de seguridad y es prácticamente imposible identificar el número de empresas y operarios existentes en un momento dado. Un empresario estimó que debía haber más de 1000 empresas y hasta 150.000 operarios. Otra fuente sugirió que había no menos de

«200.000 de los llamados operarios de seguridad dentro del límite de la autopista M25 que rodea el municipio de Gran Londres y sus alrededores». Otro representante de los empresarios comentó : «se dice que hay 1.500 empresas en el sector de la vigilancia con personal, pero yo apenas podría mencionar 150».

Se crean muchas organizaciones pequeñas que existen durante un breve periodo de tiempo y luego desaparecen. Un responsable de un sindicato nacional comentó : «una persona que acaba de salir de la cárcel puede conseguir un perro y una furgoneta y crear una empresa de seguridad». Un empresario observó que «uno de los principales problemas es el bajo coste del acceso a la industria. Cualquiera puede ponerse un traje o un uniforme, obtener una furgoneta y un perro y decir que es una empresa de seguridad».

Es posible que con el tiempo la *Security Industry Authority (Autoridad de la industria de la seguridad)*, establecida por la *Security Industry Act (Ley de la industria de la seguridad)* con el objetivo de crear un marco reglamentario para la industria, pueda elaborar estadísticas exactas mediante sus procedimientos de concesión de licencias y su programa de empresas homologadas.

(1) Una asociación comercial es una asociación profesional de empresas cuyo objeto es representar los intereses de dichas empresas en relación con la política gubernamental, los consumidores y la sociedad en general. Dichas asociaciones pueden pretender influenciar las normas de la industria, ofrecer distintos servicios a sus miembros tales como la formación y el asesoramiento y promoción de productos y organizar exposiciones comerciales y seminarios. Es muy distinta de las organizaciones de empresarios, tales como la Engineering Employers' Federation (Federación de Empresarios de Ingeniería), que entablan procesos de consulta y negociación con los sindicatos que representan a los empleados de una industria.

Principales normas que regulan el sector de la seguridad privada

(leyes y convenios colectivos en el sector)

Las relaciones laborales en la industria de la seguridad están regidas por la legislación aplicable a todos los trabajadores. La relación legal primaria entre el empleado y el empresario es el contrato de trabajo. El contenido de éste proviene de una variedad de fuentes que incluyen la legislación, las normas y procedimientos empresariales, los convenios colectivos y la costumbre y la práctica.

En el Reino Unido los convenios colectivos entre el empresario y los sindicatos no se aplican por ley. No obstante, muchos de los términos y condiciones incluidos en los convenios colectivos pueden incluirse en los contratos de trabajo individuales y pueden ser aplicados por la ley.

No existen convenios nacionales o de empresa en la industria de la seguridad. Los convenios que existen son al nivel local. La afiliación sindical en la industria está limitada a algunas grandes empresas nacionales, excepto en el sector aeroportuario, donde el personal de seguridad suele sindicarse a los sindicatos a los que están afiliados los demás empleados del aeropuerto.

The Security Industry Act, 2001

Se introdujo esta nueva legislación para abordar los muchos problemas del sector. Es poco probable que esté plenamente en vigor antes del 2004, pero ha sido muy bien acogida por los sindicatos y los principales empresarios de la industria.

La definición del sector de seguridad privada

- vigilantes uniformados
- vigilancia en patrulla y seguridad a distancia de locales y acontecimientos
- servicios de asistencia a la justicia criminal, incluso la propiedad y la gestión del funcionamiento de prisiones y centros de detención y la escolta de prisioneros
- disposición de escoltas para traslados de dinero en metálico y propiedades
- importación, diseño, fabricación, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad.

Condiciones que rigen el funcionamiento de las empresas

En líneas generales, la nueva ley exige que los individuos tengan una licencia pero no requiere que la empresa tenga una. La ley propone un «programa de empresarios homologados» voluntario por medio del cual las empresas individuales pueden solicitar ser inspeccionadas por la *Security Industry Authority*. El procedimiento de concesión de la licencia implica el control completo de los antecedentes penales de todas las personas contratadas en la industria. El objetivo del «programa de empresarios homologados» es dar a los clientes una prueba de que las empresas cumplen los requisitos legales establecidos. El jefe de la organización debería comunicar regularmente información a la SIA (*Security Industry Authority*), que a su vez envía un informe anual al Ministerio del Interior.

Criterios para la contratación de personal

El personal debe tener una licencia de tres años que le cuesta al trabajador entre 35 y 40 libras esterlinas (entre 52 y 59 euros).

Se controlan los antecedentes penales del personal. No existe ninguna medida en relación con la edad.

El nuevo reglamento tiene consecuencias para los empleados internos, a los que no se les exige disponer de una licencia pero, en el caso de que sus puestos de trabajo sean trasladados al sector privado mediante una subcontratación, se requiere una.

Cualificaciones de ingreso

Ninguna.

Formación inicial del puesto de trabajo y formación continua

La industria dispone de cualificaciones basadas en la competencia, las *National Vocational Qualifications* (NVQs)(2), pero se estima que menos del 10% de la mano de obra alcanza el nivel NVQ 2.

La formación en las pequeñas y medianas empresas es prácticamente inexistente.

Algunas de las organizaciones más grandes proporcionan una formación limitada. Ésta puede ser de hasta cinco días, dos días fuera del puesto de trabajo y tres días en el puesto de trabajo.

Los temas incluyen competencias básicas para controlar emergencias, en algunos casos tecnología de salas de control y a veces formación relacionada con las necesidades específicas del cliente, por ejemplo «comités de bienvenida».

Organizaciones de formación

La *Security Industry Training Organisation* (SITO) (*Organización de formación de la industria de la seguridad*), la filial de formación enteramente controlada por la BSIA, era una *National Training Organisation* (NTO) (*Organización nacional de formación*) para la industria de la seguridad y proporcionaba acceso a oportunidades de formación y cualificaciones profesionales nacionales apropiadas.

Financiación de la formación

No existe un sistema sectorial para la financiación de la formación.

Evaluación y reconocimiento de la formación

No existen mecanismos para esto.

(2) NVQs (*Cualificaciones profesionales nacionales*) son cualificaciones basadas en el trabajo que permiten a los candidatos demostrar lo que saben hacer, utilizando sus competencias, conocimientos y experiencia en lugar de se examinen únicamente sus conocimientos. Los candidatos consiguen la cualificación demostrando a un asesor independiente que pueden cumplir los criterios requeridos. Existen cinco niveles de NVQ. El nivel 1 es el nivel de base que consiste en la ejecución de trabajos rutinarios bajo supervisión. El nivel 2 implica un trabajo con alguna responsabilidad individual y colectiva. El nivel 3 incluye trabajos a un nivel técnico o de supervisión. El nivel 4 es para actividades más complejas tales como las equiparables con las de un nivel técnico o de dirección junior. El nivel NVQ 5 es equivalente a los diplomas universitarios y las cualificaciones profesionales.

Horas de trabajo

El *Working Time Regulations* (*Reglamento de la jornada de trabajo*) de 1998 establece que ningún trabajador debería trabajar más de 48 horas a la semana en un periodo de 17 a 26 semanas. En algunas circunstancias trabajadores individuales y empresas pueden optar por estar exentos de este requisito. En la actualidad, en la industria de la seguridad privada las empresas tienen una derogación para hacer turnos de 12 horas y los empleados han tenido que optar individualmente por estar exentos del reglamento que limita la duración de la semana laboral.

Horas extraordinarias

No existe ningún convenio sectorial sobre las horas extraordinarias.

Vacaciones anuales (permiso pagado)

Todos los trabajadores en el Reino Unido tienen derecho a 4 semanas de vacaciones pagadas al año y hasta 11 días festivos y otras fechas de calendario establecidos por ley.

Tienen derecho a la baja por maternidad, paternidad y parental.

Trabajo flexible (horas de trabajo, disponibilidad)

No existen convenios sectoriales al respecto.

Seguridad e Higiene

No existen convenios sectoriales que incluyan medidas relativas a los uniformes y el porte de armas. No se poseen armas.

Progresión laboral y desarrollo profesional

No existen convenios sectoriales al respecto.

Salarios

Existe un salario mínimo nacional reglamentario introducido por ley en 1998. En la actualidad todos los trabajadores adultos tienen derecho a un salario mínimo de 4,20 libras esterlinas (6,19 euros) por hora. Los trabajadores de edades comprendidas entre 18 y 21 años pueden recibir una «tasa de desarrollo» de 3,60 libras esterlinas (5,31 euros) por hora. Esta tasa se basa en la edad y no está relacionada con la formación. Los trabajadores de más edad también pueden recibir la tasa de desarrollo de 3,60 libras esterlinas (5,31 euros) por hora en sus seis primeros meses de trabajo con un nuevo empresario, siempre que reciban una formación según estándares reconocidos. Los trabajadores de menos de 18 años no están cubiertos por el salario mínimo nacional.

El salario de los operarios de la industria de la seguridad privada es de aproximadamente 5 libras esterlinas (7,37 euros) por hora.

El salario mínimo mensual es de 1.124 euros (Eurostat 2002).

Tipos de contrato de trabajo

No existen convenios colectivos sectoriales al respecto. Los contratos se establecen entre el empleado y el empresario individualmente.

Rotación de personal

Los problemas ligados a unos salarios bajos y a muchas horas de trabajo se reflejan en las estadísticas de la rotación de personal en la industria. Las mejores estimaciones de rotación de personal son de aproximadamente el 65% al año para la industria en general. Incluso en empresas relativamente bien gestionadas la rotación es de casi el 35%.

Igualdad de oportunidades

Todos los empleados tienen derecho a no ser despedidos injustamente o a no ser objeto de discriminación por razones de sexo, raza o discapacidad.

Seguridad del empleo

TUPE son las siglas de *Transfer of Undertakings Protection of Employment Regulations (Reglamento de protección de empleados relativo al traspaso de empresas)* de 1981. Se introdujo para aplicar la Directiva CE Nº 77/187, conocida como la «Directiva sobre los derechos adquiridos». Establece que si un servicio interior es subcontratado a otro empresario, los empleados mantendrán sus términos y condiciones de empleo.

Seguridad, estrés y asistencia psicológica

No existen disposiciones sectoriales al respecto.

No hay nada previsto a nivel sectorial. El BSIA considera que es necesario dar más valor a las operaciones de seguridad.

Algunos pretenden utilizar la tecnología en las tareas de vigilancia. El BSIA cree que casi el 40% de las tareas existentes podrían ser sustituidas por un sistema de «technology plus response». Esto permitiría a los vigilantes de seguridad, ayudados por la vigilancia electrónica, ponerse en contacto con un operador situado en una oficina de control, el cual

alertaría a la policía de la infracción. Así se mejorarían los tiempos de respuesta y se reduciría el nivel de riesgo de los vigilantes de seguridad.

